

# Avec Be-soft, Talassa réinvente l'adoucisseur !

Pourquoi ? Parce qu'avec lui tout devient facile. Comparer Be-soft à un adoucisseur, c'est un peu comme comparer un Iphone à un téléphone traditionnel. Jean-Christophe Meynard nous dévoile avec un enthousiasme communicatif sa toute nouvelle gamme.



Jean-Christophe Meynard.

## Filière Pro – Qu'est ce qui a justifié le lancement de cette nouveauté ?

**Jean-Christophe Meynard** – Il fallait renouveler notre gamme Premium qui affichait déjà huit ans de présence sur le marché. Avec la gamme Be-soft, nous avons apporté une quantité d'améliorations importantes, qu'il s'agisse de performance, d'ergonomie ou d'intégration de la connectivité.

Les dimensions ont été entièrement repensées, afin de diminuer la taille de nos adoucisseurs pour pouvoir mieux les intégrer au sein des nouvelles habitations. Alors que l'adoucisseur était traditionnellement installé au garage (où l'on avait d'ailleurs tendance à l'oublier), il est désormais courant de l'implanter directement en surface habitable, et plus précisément dans un cellier, une cuisine, une salle de bains ou un placard.

Le Be Soft XL a donc été réduit de 20 cm de hauteur pour la ramener à celle d'un plan de travail, comme une machine à laver ou un lave-vaisselle. Et pour le modèle Be-soft version S, 59 cm est la hauteur annoncée ! Les consommations d'eau et de sel, quant à elles, ont été réduites de 15 % !

## En quoi Be-soft est-il vraiment différent ?

**Jean-Christophe Meynard** – Tout d'abord parce qu'il est beau. En s'imposant au sein de l'espace habitable, Be-soft devait avoir une esthétique irréprochable.

Ensuite et surtout parce qu'il est facile à vivre. Plus question de l'oublier et de faire l'impasse sur l'entretien. Il se gère très simplement, de façon ludique, via le smartphone de l'utilisateur. Ce dernier est informé des actions à mener (ajouts de sel), de l'entretien à effectuer et de tout dysfonctionnement éventuel. C'est un vrai service qui permet de ne plus penser à l'équipement, de ne plus subir de contraintes, tout en effectuant l'ensemble des opérations indispensables au maintien de ses performances.

Ces évolutions sont le fruit de notre expérience depuis plus de dix ans sur le traitement de l'eau. Nous l'avons sans cesse enrichie par les remontées terrain, tant de la part des installateurs que de celle des utilisateurs ou de la distribution professionnelle. Aujourd'hui, nous proposons un matériel fabriqué en France, éprouvé depuis plus de dix ans, avec certification ACS, ROHS et CE.

Cet équipement offre donc, sans conteste, tout ce qu'il existe de mieux, et plus encore grâce à sa connectivité.

## L'adoucisseur a-t-il vraiment réussi à s'imposer chez les particuliers ?

**Jean-Christophe Meynard** – Oui et d'ailleurs, si les appartements ou les maisons offrent de moins en moins de surface, les habitations ne rognent jamais sur le confort et, par conséquent, sur les équipements capables d'en apporter ! Les utilisateurs sont de plus en plus sensibles à leur bien-être et ils ont donc assimilé qu'il y avait d'excellentes raisons de traiter l'eau : de meilleures performances pour l'ensemble de leur équipement, ainsi que des économies démontrées sur le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire... sans oublier la pérennité accrue des machines à laver, de la robinetterie, du réseau de canalisations, etc.

Les consommateurs ont aussi été sensibilisés à l'aspect écologique, puisque adoucir l'eau, c'est consommer moins d'énergie, utiliser moins de produits d'entretien, de lessive, etc.

Les limites de garantie imposées par les



La mise en service par un réseau de stations techniques agréées permet de porter la garantie à cinq ans sur l'ensemble de l'appareil – et pas uniquement sur les résines et la bouteille ! – si l'appareil est sous contrat d'entretien avec un SAV agréé.

fabricants de chauffage et de robinetterie par rapport à la qualité de l'eau et notamment le calcaire (TH) et l'acidité (pH) sont aussi des arguments de poids.

Bref, le traitement de l'eau est devenu nécessaire, voire obligatoire dans certains cas.

## Talassa est-il toujours aussi proche de ses partenaires installateurs ?

**Jean-Christophe Meynard** – Plus que jamais. Avec une équipe commerciale composée de 10 personnes, nous allons pouvoir davantage nous occuper de nos installateurs partenaires et en recruter d'autres. Be soft a été pensé pour eux et pour nos stations techniques : il est livré avec tous les accessoires de raccordement, une cuve Bi mono et un système anti-débordement pour une installation plus facile et plus sûre.

L'application Be Soft permet également de connecter notre filtre Emmo, qui améliore la qualité et le goût de l'eau du robinet.

À terme, l'ensemble de nos appareils sera identifié dans un Cloud et nous pourrons informer l'utilisateur ou son SAV d'un éventuel dysfonctionnement. ■

Propos recueillis par Virginie Bettati